



УМНЫЙ ЧАТ-БОТ НА ПЛАТФОРМЕ RASA (ТЕКСТ И ГОЛОС)

- В 2001 году Sanatel начата деятельность как провайдера телефонной связи, получена лицензия на услуги телефонной связи
- В 2016 году Sanatel разработано BI решение OLAPseek
- В 2020 году Sanatel разработана чат-платформа iChat



г.Алматы, пр.Достык,
дом 180, офис 200
sanatel.kz



ПРЕИМУЩЕСТВА ПОСТАВЩИКА SANATEL

- Компания Sanatel с 2008 года оказывает услуги в сфере автоматизации процессов
- Высокая ответственность перед клиентами, в связи с локальным присутствием на рынке Казахстана
- Экспертиза в проектах в корпоративном сегменте
- Экспертиза в автоматизации сложных бизнес процессов

РАЗРАБОТКИ SANATEL ДЛЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

CRM для контакт-центра, включая чаты <https://crm.kz>

На базе Open Source библиотек Angular + Nestjs, открытый исходный код

Низкие требования к характеристикам сервера

Оптимальное решение для требований компании

При разработке учитывались недостатки и преимущества других CRM систем



ОПЫТ АВТОМАТИЗАЦИИ СЛОЖНЫХ ПРОЦЕССОВ

Интегратор проекта в Сбербанк Казахстан

- Распознавание и синтез речи
- Автоматическая диалоговая система
- Речевая аналитика
- Интеграция с чат каналами
- Интеграция с АБС (АБИС) и BPM (FICO)

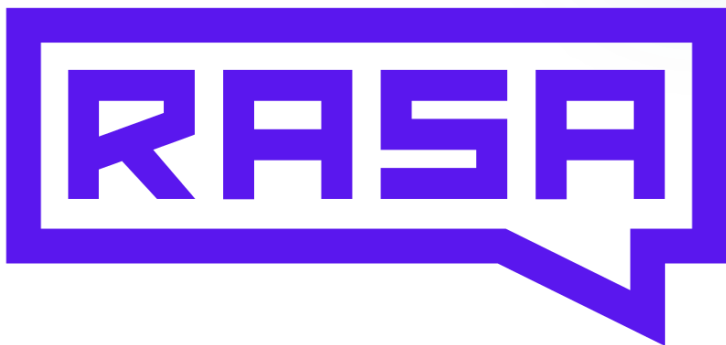
Интегратор проекта в Жилстройбербанк (Отбасы банк)

- Входящие звонки
- Исходящие компании
- Чаты и чат-бот во всех каналах, включая Facebook и Instagram

Отзывы о компании и рекомендательные письма, на сайте, в разделе «Отзывы»:

<https://sanatel.kz/project.htm>

ПЛАТФОРМА RASA



<https://rasa.com>



Ассистент на генеративном искусственном интеллекте (Generative AI Assistant). Rasa предоставляет собой гибкое программное обеспечение на основе искусственного интеллекта, для создания текстовых и голосовых помощников. Используется разработчиками, диалоговыми командами и предприятиями по всему миру.

Платформа с открытым ядром сочетает в себе фреймворк и низкоуровневое программирование, для масштабируемости, командной работы, и максимальной окупаемости. Платформа позволяет строить персонализированные и сложные коммуникации, для развития долгосрочных отношений бренда с клиентами.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ RASA



- Входит в топ решений для построения AI чат-бота. Единственная платформа с Open Source версией, входящая в список Gartner Magic Quadrant "Промышленные диалоговые платформы с ИИ".
- Имеется Open Source версия, не требующая лицензионных отчислений.
- Open Source версия активно развивается, на декабрь 2023 года, имеется версия 3.5.X, и более 18 тысяч звезд на GitHub.
- Платформа поддерживает оба подхода к построению сценария чат-бота, как «бот на правилах», так и «умный бот на машинном обучении»

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЛАТФОРМЫ RASA

Ведущие компании в разных
отраслях используют Rasa:

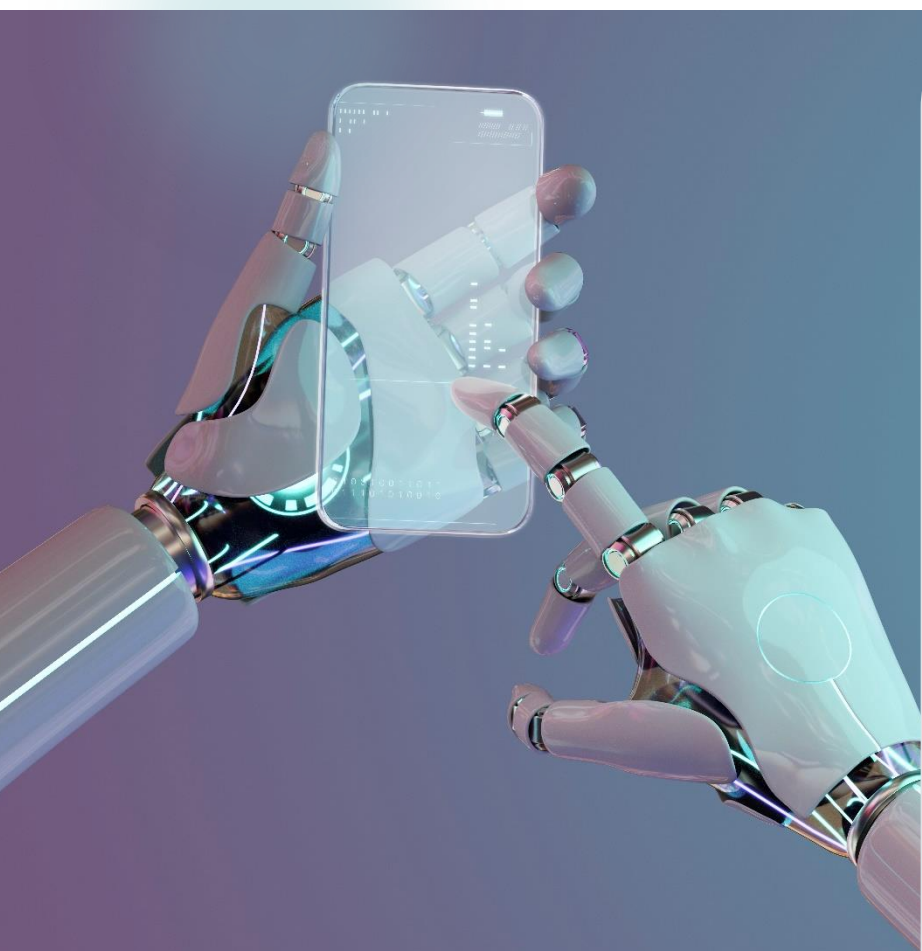


 **RAIFFEISEN**



CREDIT SUISSE 

ВАРИАНТЫ ПРИМЕНЕНИЯ



- ✓ **Планирование.** Чат-боты Rasa могут помогать бронировать и управлять ресурсами, эффективно повышая удовлетворенность клиентов.
- ✓ **Сервис.** Чат-боты Rasa могут справиться с широким спектром запросов клиентов и обеспечить мгновенные, персонализированные ответы.
- ✓ **Информация.** Чат-боты Rasa могут находить информацию, отвечать на вопросы и предоставлять клиентам рекомендации по различным темам.
- ✓ **E-commerce.** Чат-боты Rasa могут помогать клиентам с выбором товара, с размещением и отслеживанием заказа.

ЭТАПЫ ПРОЕКТА



01.

Запуск умного бота
в тексте, на русском
и казахском языках

02.

Обучение бота.
Мониторинг диалогов,
обучение по тем
вопросам, которые бот не
смог понять

03.

Подключение голосового
канала (интеграция с
телефонией, распознавание
речи, синтез речи)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Sanatel



Адрес:
Алматы, пр. Достык, д.180, офис 200



Телефон: +7 727 3171855
Мобильный: +7 701 7055947



Эл. почта: 123@sanatel.kz



Сайт: <https://sanatel.kz/>



Демостенд: <https://bot.crm.kz>