



Наносемантика



DialogOS

Профессиональная платформа
для создания интеллектуальных
голосовых и текстовых роботов

Наносемантика

Разработчики программного обеспечения с искусственным интеллектом



НАШИ ПРОДУКТЫ

- ГОЛОСОВЫЕ ПОМОЩНИКИ
- РАСПОЗНАВАНИЕ РЕЧИ
- ЧАТ-БОТЫ
- СИНТЕЗ РЕЧИ

НАШИ УСЛУГИ

- РАЗРАБОТКА ВИРТУАЛЬНЫХ АССИСТЕНТОВ
- РАЗРАБОТКА НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ
- СБОР И РАЗМЕТКА ДАННЫХ (ДАТАСЕТОВ)



Компания в цифрах

16

лет
развития

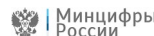
100+

реализованных
проектов

95

сотрудников
в компании

Наши
клиенты



ЛитРес:



DIALOG OPERATING SYSTEM



Наносемантика

Профессиональная платформа корпоративного уровня для создания голосовых и текстовых роботов



- Эффективный гибридный машинного обучения и rule-based (самообучение + сценарии диалога)
- ТОП-1 (state-of-art) по качеству классификации интенгов (NLU)
- ТОП-1 по качеству распознавания речи на русском языке
- Работа с произвольными языками (реализованы проекты на 14 языках)
- Работа в облаке и on-premises, микросервисная High Availability архитектура





Наносемантика

Кому будет полезен продукт



- Банки и финансовые организации
- Телекоммуникационные компании
- Страховые компании
- E-commerce
- Энергосбытовые компании
- Государственные учреждения
- Контактные центры
- Любой бизнес, оказывающий услуги населению



Наносемантика

Что вы приобретаете



01 •

Профессиональное
ПО корпоративного
уровня

02 •

Возможность
создавать виртуальных
ассистентов любого
уровня сложности

03 •

Неограниченное
количество виртуальных
ассистентов под любые
задачи бизнеса

04 •

Готовые интеграции в
популярные текстовые
и голосовые каналы

05 •

Повышение
индекса
NPS и CSI

06 •

Источник данных
о том, как клиенты
взаимодействуют
с вашим бизнесом

07 •

Автоматизацию
бизнес-процессов

08 •

Оптимизацию
расходов и/или
увеличение доходов

09 •

Необходимый
набор инструкций
и tutorиалов

10 •

Персональную
техническую
поддержку



Наносемантика

Ключевые преимущества продукта



- Единая платформа для текстовых и голосовых каналов
- Легкая в использовании для НЕ программистов
- Высокая точность и скорость ответа
- Визуальный редактор сценариев
- Возможность использовать Rules или ML, или их комбинацию
- Управляемое машинное обучение
- Собственный удобный DSL – Dialog Language
- NER с помощью словарей (правил) и ML
- Поддержка JavaScript и Python для написания внешних запросов или функций
- Коллективная разработка и система версионирования
- Тестирование ассистента по ходу разработки
- Инструментарий для создания автотестирующего ассистента
- Инструментарий для разметки намерений и сущностей
- Каталог готовых знаний ассистента
- Интеграция с Active Directory
- Возможность работы из облака или on-prem

Гибридная модель Rules + ML



Наносемантика

Демо-бот
Демо для клиентов

Поиск

master

обучить

Намерения

По Названию

Отчетность КСУИТ

Greetings

ОПИСАНИЕ

Намерение для отработки приветствий

ПРАВИЛА

- 1. * [dict(hello_all)] *
- 2. * [dict(hello_helloenglish)] *
- 3. * [dict(hello_all)] * [dict(inf_vocatives)] *
- 4. * [dict(hello_helloenglish)] * [dict(inf_vocatives)] *

ПРИМЕРЫ

- 1. Всем привет
- 2. Привет кому-нибудь там
- 3. Привет, робот
- 4. Хей
- 5. Привет, привет
- 6. ДД!
- 7. С добрым утром!
- 8. хай
- 9. Здравова
- 10. Салют
- 11. Приветикки
- 12. доброго дня!
- 13. Здравствуй!
- 14. здрасьте
- 15. привет
- 16. приветствую
- 17. дд!
- 18. Привки
- 19. Салам
- 20. уо

Чат

В секции «Правила» можно просто указать или использовать наш DSL - Dialog Language для более гибкого описания намерений пользователя

В секции «Примеры» перечисляются фразы пользователей отражающие суть намерения

Название намерения

Совмещение Machine Learning и нечеткого поиска с применением правил

Гибридная модель Rules + ML

Преимущества
такой модели:



Работа с любым
языком



Работа
БЕЗ данных



Устойчивость
к опечаткам и
перефразировкам



Полная
управляемость –
даём контроль
над машинным
обучением



Не нужно настраивать:
все пороги confidence
подбираются
автоматически, правила
и ML работают параллельно

NER (именов. сущности) и форм- филлинг →

1. NER на машинном обучении 2. NER на регулярных выражениях

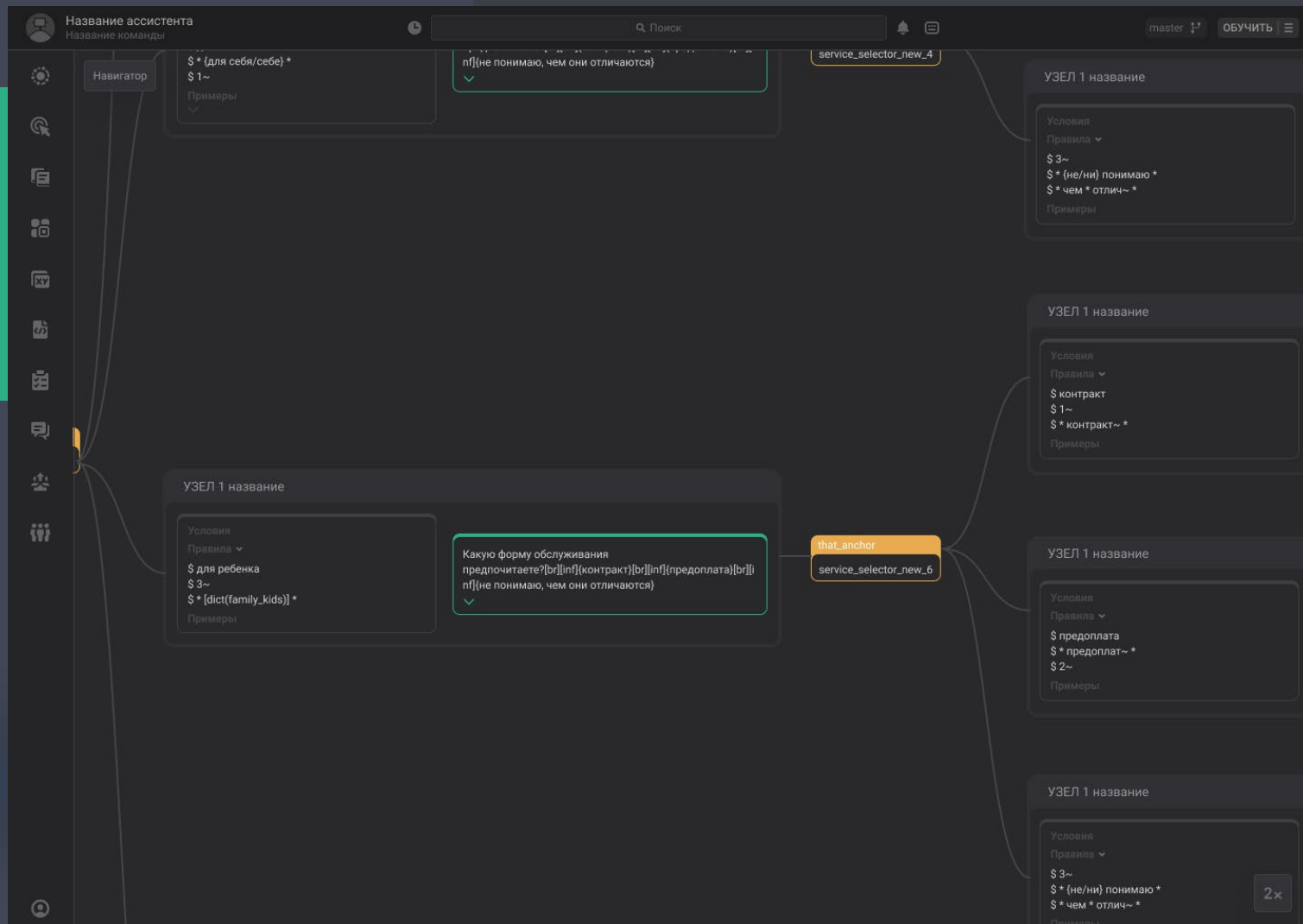
Разметка

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Востокгазпром | Востокгазпром x |
| 2. Компания «Востокгазпром» удостоена медали «Меценат города Томска» | Востокгазпром x |
| 3. награда была вручена генеральному директору АО «Востокгазпром» | Востокгазпром x |
| 4. Газпром ВНИИГАЗ | ВНИИГАЗ x |
| 5. ООО «Газпром ВНИИГАЗ» принял участие в рабочей встрече по научно-техническому сотрудничеству | ВНИИГАЗ x |
| 6. Газпром газнадзор | Газпром газнадзор x |
| 7. Порядок проверки и оценки готовности организаций-заявителей к ведению работ на объектах ПАО «Газпром Газнадзор» | Газпром Газнадзор x |
| 8. Газпром добыча Астрахань | Газпром добыча Астрахань x |
| 9. ООО «Газпром добыча Астрахань» помогает хранить историю | Газпром добыча Астрахань x |
| 10. Газпром добыча Иркутск | Газпром добыча Иркутск x |
| 11. Иркутская областная филармония, партнерами которой являются ООО «Газпром добыча Иркутск» и НП «Газпром на Байкале», открыла концертный сезон 2020–2021 гг | Газпром на Байкале x |
| 12. Генеральному директору ООО «Газпром добыча Иркутск» Андрею Татаринову вручена Благодарность Иркутского отделения «Русского географического общества» | Газпром добыча Иркутск x |
| 13. Газпром добыча Краснодар | Газпром добыча Краснодар x |
| 14. Проект компании «Газпром добыча Краснодар» получил главную PR-премию юга России «Серебряный лучник» | Газпром добыча Краснодар x |
| 15. Газпром добыча Кузнецк (ООО) | Газпром добыча Кузнецк x |
| 16. В ООО «Газпром добыча Кузнецк» прошел конкурс кормушек для зимующих птиц | Газпром добыча Кузнецк x |



Наносемантика

Визуальный редактор





Наносемантика

Поддержка JavaScript и Python для написания внешних запросов или функций



Демо-бот
Демо для клиентов

Поиск

master

обучить

JavaScript

Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите **F11**

Функция вызывается по названию и может быть использована в неограниченном количестве диалоговых узлов

Возможность вызова функции по ссылке

Полноценный редактор кода, с подсветкой синтаксиса и автозаполнением

```
1- (async function() {
2-   const response = await fetch("http://api.frankfurter.app/latest?from=USD&to=RUB")
3-   const resp_json = await response.json()
4-   return {
5-     data: {
6-       response: `${resp_json.rates.RUB}`,
7-       context: {},
8-     },
9-     error: [],
10-   }
11- })
```

Любые функции на JavaScript и Python – это
самый простой способ интеграции сервисов

New_function JS +

Чат

Егор Зубарев

Много филиалов или продуктов? Без базы данных – никак.

Поддержка коллективной разработки и система версионирования (git не для программистов)



Наносемантика



1234
Team 1

Поиск

Ветка_Антонины

обучить

Обучение

Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите F11

Версионирование

Актуальная мастер-ветка
11:37 20.10.2020

СОЗДАТЬ MERGE REQUEST

Запрос на слияние ветки Ветка_Антонины с master

Запрос на слияние ветки Ветка_разработка_сценария_1 с master

Новая ветка

Все ветки

Ветка_Евгений

Ветка_устранение_дефектов

Ветка_Антонины

Ветка_разработка_сценария_1

master

Автор

Автор

Автор

Автор

Автор

Автор

Автор

Автор

Дата изменения

12.04.2021, 09:54

12.04.2021, 09:54

12.04.2021, 09:55

12.04.2021, 09:55

12.04.2021, 09:54

12.04.2021, 09:54

29.03.2021, 19:18

Предусмотрена возможность быстрого переключения между ветками

После завершения разработки ветки отправляются на слияние с Master веткой. Просмотром изменений и утверждением слияния занимается пользователь с ролью Супервайзер

Для реализации возможности коллективной разработки ассистента предусмотрена система создания веток по принципу Git. В ветках можно вести работу с ассистентом не влияя на его текущую версию.

чат

Тестирование ассистента по ходу разработки



Наносемантика



1. Голосовой ввод сообщений
2. Воспроизведение сообщений с помощью синтеза речи
3. Каждый может тестировать в своей ветке

Демо-бот
Демо для клиентов

Навыки / Узлы
GazPilot_Extans

По Названию

ГТ-вопросы

Административные вопросы без условия

Административные вопросы с условием

АСКУ и ССО

вид конференции

ВКС и ТКС

Вопросы

Восстановление последовательности в А...

Доступ в ТС

Доступ в АСКУ

Доступ в СУДИР

Доступы и роли

Закреть (bankdemo_email_nastroit)

Закреть (bankdemo_glik_podlin)

Инструкции по QlikSense

Инструкция по добавлению контрагента ...

Инструкция по настройке почты на моби...

Название узла диалога

ГТ-вопросы

ОПИСАНИЕ > Диалоговый узел

УСЛОВИЯ >

НАМЕРЕНИЯ > выбрать глобальное

ПРАВИЛА >

ПРИМЕРЫ >

ФОРМ-ФИЛЛИНГ >

ОТВЕТЫ >

Вы можете протестировать ассистента в специальном чате в любой момент разработки. Более того, если вы разрабатываете ассистента коллективно, то каждый разработчик может тестировать своего ассистента не мешая другим разработчикам.

1. IT вопросы

2. * [dict(bankdemo_1e)] *

3. * [dict(bankdemo_it)] [dict(word_vopros)] *

4. * [dict(word_vopros)] [<dict(bankdemo_about>)] [dict(bankdemo_it)] *

5. * [dict(bankdemo_it)] *

6. * вопрос~ по * [dict(bankdemo_it)] *

7. * вопрос про наши системы *

Просматривайте результат и вносите изменения в ассистента в одном месте, не переключая экраны.

1. Я могу ответить на следующие IT-вопросы: [br][inf](Пароль от Wi-Fi) [br][inf](СУДИР) [br][inf](Получить оборудование, настроить почту и не только)[br][inf](Что с моим обращением) [br][inf](Доступы и роли) [br][inf](Консультации по ТС, SAP, ЭХД, CRM, СЭД, УПЦ, Qlik, ALM, ARIS) [br][inf](ВКС и ТКС). [%that_anchor="bankdemo_it_voprosi"]

Чат

Здравствуйте. Я виртуальный консультант. Отвечу на вопросы и помогу создать тикет по СУДИР, АСКУ, ТС.

Привет

Здравствуйте! Я могу ответить на:
IT-вопросы
Административные вопросы сотрудников ИТСК

IT-вопросы

Я могу ответить на следующие IT-вопросы:
Пароль от Wi-Fi
СУДИР
Получить оборудование, настроить почту и не только
Что с моим обращением
Доступы и роли
Консультации по ТС, SAP, ЭХД, CRM, СЭД, УПЦ, Qlik, ALM, ARIS
ВКС и ТКС

Введите текст



Наносемантика

Инструментарий для разметки намерений



Демо-бот (25 февраля)
Демо для клиентов

de71ba6b-b798-465f-b0bc-89ec94890bc5

Диалоговые узлы

Намерения

Сущности

Диалогов: 269

ID 15154
09.04.2021, 14:17

ID 15153
09.04.2021, 14:17

ID 15152
09.04.2021, 14:17

ID 15146
09.04.2021, 13:12

ID 15124
09.04.2021, 08:28

ID 15122
09.04.2021, 08:33

ID 15100
08.04.2021, 14:39

Справочная информация УППРЭ

жалоба да Другое намерение

Информацию по списку, контакты консультантов системы УППРЭ, а также график их дежурств в праздничные дни, Вы можете получить по ссылке. Пожаловаться в техподдержку

Пожаловаться в техподдержку

жалоба да Другое намерение

Извините, я Вас не поняла.

когда менять пароль

Система предлагает выбрать существующее намерение или создать новое.

Сообщение пользователя попадает в секцию «Примеры» выбранного намерения

В DialogOS предусмотрена возможность просматривать историю коммуникации пользователей с виртуальным ассистентом и производить разметку намерений (intern)

Сработала that_anchor

ID 15077
08.04.2021, 11:33

ID 15074
08.04.2021, 11:19

Справочная информация УППРЭ

жалоба да Другое намерение



Наносемантика

Организация команд и управление пользователями



Система управления пользователями и правами (RBAC)

Интеграция с Active Directory

The screenshot displays the DialogOS management interface. At the top, there's a header with a search bar, a user profile (Демо-бот), and a dropdown menu (master). The main area is divided into three tabs: Команды (Teams), Пользователи (Users), and Аудит (Audit). The Пользователи tab is active, showing a list of users under the heading 'Пользователи'. A green box highlights the 'Демо для клиентов' team. Another green box highlights the list of users, including Анастасия Никитина, Анна Власова, Анна Широкова, Григорий Шершук, Даниил Чуркин, Дарья Горюнова, and Дмитрий Лазутин. A third green box highlights the 'Команда Инги' team. A fourth green box highlights the 'Демо-бот (25 февраля)' user. A fifth green box highlights the 'Аудит' tab. A sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventh green box highlights the 'Демо-бот (25 февраля)' user. A eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A tenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A eleventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A twelfth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fourteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventeenth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A nineteenth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twentieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A twenty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirtieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A thirty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fortieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A forty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fiftieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A fifty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixtieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A sixty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A seventy-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eightieth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-first green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-second green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-third green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. An eighty-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninetieth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-first green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-second green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-third green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-fourth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-fifth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-sixth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-seventh green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-eighth green box highlights the 'Демо-бот' user. A ninety-ninth green box highlights the 'Демо-бот' user. A hundredth green box highlights the 'Демо-бот' user.

Демо-бот
Демо для клиентов

Поиск команды

Демо для клиентов

Пользователи

Анастасия Никитина

Анна Власова

Анна Широкова

Григорий Шершук

Даниил Чуркин

Дарья Горюнова

Дмитрий Лазутин

Команда Инги

Команда Оли и Юры для экспериментов

AwesomeNewTeam

Dialog Team

Пользователи

На вкладке «Пользователи» предоставлен расширенный интерфейс управления пользователями и их правами

Аудит

На вкладке «Аудит» представлен журнал действий пользователей с фильтрами и возможностью экспорта

Быстрый переход к профилю пользователя или ассистенту

Добавить команду

Администратор

Изменить

Ассистенты

ГазпромНефть (Пилот)

Голосовой демо-бот

Демо-бот

Демо-бот (25 февраля)

Изменить

Чат



Наносемантика

Интеграции

DialogOS может быть интегрирован с любым ПО при наличии соответствующего протокола обмена данными (API)



Мессенджеры

Facebook, WhatsApp, Telegram, Viber, Skype, Kik, Slack, WeChat, VEON, VK, OK, Instagram и др.

Онлайн-чаты

Livetex
Webim

ПО Контактных центров

AVAYA
Genesys
CISCO
Naumen

ASR/TTS

NLab Speech
ЦРТ
Yandex Speech
Kit Google

CRM

ZenDesk

Планы развития



Наносемантика

Расширенная
аналитика
по ассистенту

01

Маскирование
чувствительных
данных

02

Режим
суфлера

03

Конструктор
Веб-виджета

04

Оценка
тональности

05

Проактивные
(push)
сообщения

06

Опросы
и голосования

07

Автоматическая
разметка данных

08

Что дальше?



Наносемантика



DIALOG OPERATING SYSTEM

01

Позвоните
или напишите

02

Сделаем показ
демо и демо-доступ
в DOS

03

Сделаем
пилотный
проект
для вас

Контакты:

- +7 (495) **995-58-72**
- nanosemantics.ai
- hello@nanosemantics.ai



Берите наш Open Source:

github.com/sovaai

бесплатное распознавание
и синтез речи + диалоговая
платформа, лучшие
для русского языка

